

রাজস্বের প্রবৃদ্ধি



অনলাইনে রেজিস্ট্রেশনের জন্য ভিজিট করুন  
www.vat.gov.bd

টেকসই সমৃদ্ধি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কাস্টমস এন্ড এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, ঢাকা (পূর্ব), ঢাকা  
৬২/৩, পুরানা পল্টন, জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ ভবন (১৯ ও ১২ তলা), ঢাকা-১০০০।  
web: www.vatdhkeast.gov.bd

নথি নং-৪/মূসক(৯৩)/ঢাঃপুঃ কমিঃ/বাস্তঃ/বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি(APA)/SAP/BIP/বিবিধ/২০১৬/পাট-২/ তারিখ: ০৪/০৪/২০২১

প্রেরক : কমিশনার।

প্রাপক : সদস্য (মূসক বাস্তবায়ন ও আইটি)  
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড  
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।


দৃষ্টি আকর্ষণ : দ্বিতীয় সচিব (মূসক-মনিটরিং, পরিসংখ্যান ও সমন্বয়)

বিষয় : ২০২০-২০২১ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়নের তৃতীয় কোয়ার্টারের অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র : জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের পত্র নং-০৮.০১.০০০০.০৭৫.০৪.০০২.১৯/৫২, তারিখ : ১৬.০৩.২০২১ খ্রিঃ

সূত্রীয় পত্রের চাহিদা মোতাবেক ২০২০-২০২১ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়নের তৃতীয় কোয়ার্টারের অগ্রগতি প্রতিবেদন আপনার সানুগ্রহ অবগতি ও পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য পত্রের সাথে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে ০৪ (চার) পাতা।

  
[তাসমিনা হোসেন]  
কমিশনার  
ফোনঃ +৮৮০২৯৫৭১১৮৪।

কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট, কমিশনারেট, ঢাকা (পূর্ব), ঢাকা  
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি মোতাবেক প্রতিবেদনঃ (ভ্যাট)

৩য় কোয়ার্টার (জানুয়ারি/২১ হতে মার্চ/২১ পর্যন্ত)

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ ২০২০-২০২১

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	মোট লক্ষ্যমাত্রা	৩য় কোয়ার্টার এর লক্ষ্যমাত্রা	ফলাফল
১.১ রাজস্ব লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১.১.১ আহরিত ভ্যাট	শতকরা হার	১০০%	২৫%	জানুয়ারি/২১ হতে মার্চ/২১ পর্যন্ত লক্ষ্যমাত্রা ১৩৯৫.৬৯ কোটি টাকা এবং এর বিপরীতে মার্চ/২১ মাসের সাময়িক রাজস্বসহ আহরণ ৮৪৯.৫১ কোটি টাকা (জানুয়ারি/২১ হতে মার্চ/২১) পর্যন্ত মাসের (সাময়িক রাজস্বসহ) আহরণ বিগত বছরের তুলনায় প্রবৃদ্ধি ১০.১২% (সাময়িক)।
১.২ প্রদর্শিত রাজস্ব আদায়ের সাথে ট্রেজারি হিসাবের সমন্বয় সাধন	১.২.১ অর্ধ - বার্ষিক সমন্বয় সাধন	তারিখ	৩০/০৪/২০ ২১	-	৩০.০৪.২১ তারিখের মধ্যে অনলাইনে ট্রেজারী চালান এবং বিভিন্ন বিভাগীয় দপ্তরে জমাকৃত ট্রেজারী চালান আড়াআড়ি যাচাই এবং এজি অফিস হতে সমন্বয়ের জন্য রাজস্ব সংক্রান্ত প্রতিবেদন সংগ্রহ করে তথ্যের সঙ্গতি/অসঙ্গতি যাচাই কার্যক্রম চলমান রয়েছে যা নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সম্পন্ন করা হবে।
	১.২.২ বার্ষিক সমন্বয় সাধন	তারিখ	৩০/১০/২০ ২১	-	৩০.১০.২১ তারিখের মধ্যে অনলাইনে ট্রেজারী চালান এবং বিভিন্ন বিভাগীয় দপ্তরে জমাকৃত ট্রেজারী চালান আড়াআড়ি যাচাই এবং এজি অফিস হতে সমন্বয়ের জন্য রাজস্ব সংক্রান্ত প্রতিবেদন সংগ্রহ করে তথ্যের সঙ্গতি/অসঙ্গতি যাচাই কার্যক্রম চলমান রয়েছে যা নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সম্পন্ন করা হবে।
১.৪ মাঠ অফিস পরিদর্শনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	১.৪.১ মাঠ অফিস পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	শতকরা হার	৯০%	৯০%	APA এর শর্তমতে বার্ষিক মোট ২৫টি মাঠ অফিস পরিদর্শন করার কথা বলা রয়েছে। সে অনুযায়ী (জানুয়ারি/২১ হতে মার্চ/২১) পর্যন্ত পর্যন্ত ০৬ টি অফিস পরিদর্শন করা হলে অসাধারণ বলে বিবেচিত হবে। এ দপ্তর কর্তৃক ইতোমধ্যে ০৬টি মাঠ অফিস পরিদর্শন করা হয়েছে। লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী অর্জন ১০০% এর বেশি।

*Handwritten signature*

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	মোট লক্ষ্যমাত্রা	৩য় কোয়ার্টার এর লক্ষ্যমাত্রা	ফলাফল
১.৫.১ পরিদর্শন প্রতিবেদন মূল্যায়নান্তে ফলাফল প্রদান	১.৫.১ পরিদর্শন প্রতিবেদন মূল্যায়নান্তে ফলাফল প্রদান	শতকরা হার	৮৫%	৮৫%	APA এর শর্তমতে বার্ষিক ৮৫% পরিদর্শন প্রতিবেদন মূল্যায়নান্তে ফলাফল প্রদান এর কথা বলা রয়েছে। APA এর শর্তমতে পরিদর্শন প্রতিবেদন মূল্যায়নান্তে ফলাফল প্রদান করা হয়।
১.৬ অভিযোগ ও গোয়েন্দা তথ্যের ভিত্তিতে অনুসন্ধান কার্যক্রম	১.৬.১ দায়েরকৃত মামলা: ভ্যাট	সংখ্যা	১০০	২৫	২০২০-২১ অর্থবছরের বার্ষিক গোয়েন্দা অভিযানের লক্ষ্যমাত্রা ১০০টি। (জানুয়ারি/২১ হতে মার্চ/২১) পর্যন্ত গোয়েন্দা অভিযানের লক্ষ্যমাত্রা ২৫টি। লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী গোয়েন্দা অভিযান পরিচালনার সংখ্যা ৯৫৩ টি। APA'র শর্ত মোতাবেক (জানুয়ারি/২১ হতে মার্চ/২১) পর্যন্ত লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী অর্জন ১০০% এর অধিক।
১.৭ মামলা থেকে রাজস্ব আদায়: মোট	১.৭.১ আদায়কৃত মোট ভ্যাট	কোটি টাকায়	৫.০০	১.২৫	২০২০-২১ অর্থবছরের মোট বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা ৫ কোটি টাকা। (জানুয়ারি/২১ হতে মার্চ/২১) পর্যন্ত লক্ষ্যমাত্রা ১ কোটি ২৫ লক্ষ টাকা এর বিপরীতে আহরণ (জানুয়ারি/২১ হতে ফেব্রুয়ারি/২১) পর্যন্ত ৫ কোটি ৬৭ লক্ষ রাজস্ব আদায় করা হয়েছে। APA'র শর্ত (জানুয়ারি/২১ হতে মার্চ/২১) পর্যন্ত লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী অর্জন ১০০% এর অধিক।
১.৮ উৎসে কর কর্তন মনিটরিং	১.৮.১ পরিবীক্ষিত উৎসে কর কর্তনকারী বর্ধিত কর্তৃপক্ষ (ভ্যাট)	সংখ্যা	৭০০	১৭৫	২০২০-২১ অর্থবছরের মোট বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী ৭০০ টি প্রতিষ্ঠান মনিটরিং এর নির্দেশনা রয়েছে। APA'র শর্ত (জানুয়ারি/২১ হতে মার্চ/২১) পর্যন্ত ১৭৫টি লক্ষ্যমাত্রার মধ্যে ইতোমধ্যে প্রায় ১৮৭ টির বেশি সংখ্যক প্রতিষ্ঠান মনিটরিং এর আওতায় আনা হয়েছে। এক্ষেত্রে অর্জন ১০০% এর অধিক।
১.৯ কমপ্লাইন্ট করদাতার সংখ্যা বৃদ্ধিকরণ	১.৯.১রিটার্ন দাখিলের হার: ভ্যাট	শতকরা হার	২৫%	২৫%	এ দপ্তরের মোট নিবন্ধিত প্রতিষ্ঠানের সংখ্যা ১৫.০৩.২০২১ পর্যন্ত ১৬৫৩৬টি। APA এর শর্তমতে (ফেব্রুয়ারি-২১) মাসে মোট নিবন্ধিত প্রতিষ্ঠানের মধ্যে ১০৬২৪ টি প্রতিষ্ঠানের দাখিলপত্র দাখিল নিশ্চিত করা হয়েছে। APA এর শর্তমতে (জানুয়ারি/২১ হতে মার্চ/২১) পর্যন্ত সময়ে ২৫% কমপ্লাইন্ট করদাতার সংখ্যা বৃদ্ধিকরণ করতে হবে। নিবন্ধিত প্রতিষ্ঠান অনুযায়ী দাখিলপত্র দাখিলের হার ৬৪% এবং মোট দাখিলপত্র দাখিলের মধ্যে অনলাইনে দাখিলপত্র দাখিলের হার ৭৩%। APA'র শর্ত মোতাবেক লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী অর্জন ১০০% এর অধিক।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	মোট লক্ষ্যমাত্রা	৩য় কোয়ার্টার এর লক্ষ্যমাত্রা	ফলাফল
১.১০ বিচারাধীন মামলাসমূহ দ্রুত নিষ্পত্তিকরণ।	১.১০.১ নিষ্পত্তিকৃত মামলা	শতকরা হার	৭৫%	৭৫%	APA এর শর্ত মতে (জানুয়ারি/২১ হতে মার্চ/২১) পর্যন্ত লক্ষ্যমাত্রা ১৭২ টি মামলা নিষ্পত্তিকরণ। APA'র শর্ত মোতাবেক লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী (জানুয়ারি/২১ হতে ফেব্রুয়ারি/২১) পর্যন্ত ২৩১ টি মামলা নিষ্পত্তি করা হয়েছে। এক্ষেত্রে অর্জন এর হার ১০০% এর অধিক।
১.১১ করদাতাগণকে বিকল্প বিরোধ নিষ্পত্তি পদ্ধতি গ্রহণে উদ্বুদ্ধকরণ।	১.১১.১ বিরোধ নিষ্পত্তি: ভ্যাট	সংখ্যা	০২	০১	গুরুত্বপূর্ণ মামলায় অভিযুক্ত প্রতিষ্ঠানকে ডেকে (ADR) এর মাধ্যমে মামলা নিষ্পত্তির জন্য উদ্বুদ্ধ করা হচ্ছে। এপ্রেক্ষিতে একটি প্রতিষ্ঠান (ADR) এর মাধ্যমে মামলা নিষ্পত্তি করার জন্য আবেদন করেছে এবং এর নিষ্পত্তিকরণ কার্যক্রম চলমান রয়েছে।
১.১২ বকেয়া কর আদায় ত্বরান্বিতকরণ।	১.১২.১ আদায়কৃত বকেয়া: ভ্যাট	শতকরা হার	৩৪%	৩৪%	এ দপ্তরের মোট বকেয়ার পরিমাণ ১৬ কোটি ২ লক্ষ টাকা। APA এর শর্ত মতে বার্ষিক মোট বকেয়ার ৩৪% অর্থাৎ ৫ কোটি ৪৪ লক্ষ ৬৮ হাজার টাকা আদায় করা হলে পারফরমেন্স অসাধারণ বলে বিবেচিত হবে। APA এর শর্ত মতে (জানুয়ারি/২১ হতে মার্চ/২১) পর্যন্ত লক্ষ্যমাত্রা ১ কোটি ৩৬ লক্ষ ১৭ হাজার টাকা। তন্মধ্যে (জানুয়ারি/২১ হতে ফেব্রুয়ারি/২১) পর্যন্ত ২ কোটি ৯২ লক্ষ টাকা বকেয়া আদায় করা হয়েছে। এক্ষেত্রে অর্জনের হার ১০০% এর অধিক।
১.১৩ রিটার্ন পরীক্ষাকরণ।	১.১৩.১ রিটার্ন পরীক্ষা: ভ্যাট	১০০%	৭৫%	৭৫%	(জানুয়ারি/২১ হতে মার্চ/২১) পর্যন্ত সময়ে এ দপ্তরে গড়ে ৬৭% রিটার্ন পরীক্ষা করা হয়েছে। যা APA এর শর্ত অনুযায়ী চলতি মান বলে বিবেচিত। এছাড়া (জানুয়ারি/২১ হতে ফেব্রুয়ারি/২১) পর্যন্ত সময়ে এ দপ্তরে দাখিলপত্র পরীক্ষায় ফাঁকি উদঘাটনের সংখ্যা ৮৬টি, যার জড়িত রাজস্ব ৯.৬৮ কোটি টাকা এবং আদায়কৃত রাজস্ব ১.২৯ কোটি টাকা।
১.১৪ জরিপ কার্যক্রম	১.১৪.১ করদাতা বৃদ্ধি: ভ্যাট	সংখ্যা	৫০০	১২৫	APA এর শর্ত অনুযায়ী বার্ষিক মোট লক্ষ্যমাত্রা ৫০০ টি। APA'র শর্ত মোতাবেক ১২৫টি লক্ষ্যমাত্রার মধ্যে জরিপের মাধ্যমে (জানুয়ারি/২১ হতে ফেব্রুয়ারি/২১) পর্যন্ত সময়ে ১৬৪ টি প্রতিষ্ঠানে জরিপ পরিচালনার মাধ্যমে ১১৬ টি নতুন প্রতিষ্ঠানকে নিবন্ধনের আওতায় আনা হয়েছে। এক্ষেত্রে অর্জনের হার ১০০%।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	মোট লক্ষ্যমাত্রা	৩য় কোয়ার্টার এর লক্ষ্যমাত্রা	ফলাফল
২.১ করদাতাগণকে প্রচলিত আইনে তাদের অধিকার ও বাধ্যবাধকতা সম্পর্কে সম্যক ধারণা দেওয়ার নিমিত্ত নিয়মিত মিথস্ক্রিয়া/ যোগাযোগ স্থাপন।	২.১.১ অনুষ্ঠিত সভা/ যোগাযোগ: ভ্যাট	সংখ্যা	৮০	২০	APA এর শর্ত অনুযায়ী বার্ষিক মোট লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী ৮০টি। APA'র শর্ত মোতাবেক (জানুয়ারি/২১ হতে মার্চ/২১) পর্যন্ত সময়ে ২০টি সভা করা হলে পারফরমেন্স অসাধারণ বলে বিবেচিত মর্মে উল্লেখ রয়েছে। APA'র শর্ত মোতাবেক করদাতাগণকে প্রচলিত আইনে তাদের অধিকার ও বাধ্যবাধকতা সম্পর্কে সম্যক ধারণা দেওয়ার নিমিত্ত রাজস্ব আহরণ নিশ্চিত করন বিষয়ে ০১টি সভাসহ বিভাগীয় দপ্তর এবং সদর দপ্তরে (জানুয়ারি/২১ হতে মার্চ/২১) পর্যন্ত ৭৩টি সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে। এছাড়া ১৪.০৩.২০২১ খ্রিঃ হতে ১৬.০৩.২০২১ খ্রিঃ তারিখ পর্যন্ত সময়ে সূত্রাপুর ও শ্যামপুর বিভাগীয় দপ্তরে ভ্যাট মেলা অনুষ্ঠিত হয়েছে। এক্ষেত্রে লক্ষ্যমাত্রা তুলনায় অর্জনের হার ১০০% এর অধিক।
২.২ সেবা কেন্দ্রের মাধ্যমে করদাতা সেবা বৃদ্ধিকরণ	২.২.১ সেবা গ্রহণকারীর সংখ্যা: ভ্যাট	সংখ্যা	২০০০০০	৫০০০০	APA এর শর্ত অনুযায়ী বার্ষিক মোট লক্ষ্যমাত্রা ২০০০০০ জন করদাতাকে সেবা প্রদানের নির্দেশনা রয়েছে। APA'র শর্ত মোতাবেক (জানুয়ারি/২১ হতে মার্চ/২১) পর্যন্ত ৫০০০০ জন করদাতাকে সেবা প্রদানের নির্দেশনা রয়েছে। এক্ষেত্রে প্রতিদিন কমিশনার এবং কমিশনারেটের উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রায় ৪০ জন করদাতা আসেন। তাতে ০৩ মাসে ২৬৪০ এর অধিক করদাতা সেবা গ্রহণ করে থাকে। এছাড়া ৮টি বিভাগীয় দপ্তর এবং ৩২টি সার্কেল সহ মোট ৪০টি দপ্তরে গড়ে ১৭ জন করে করদাতা আসেন। এক্ষেত্রে প্রতিদিন ৭২০ তথা মাসে ১৫৮৪০ যেখানে ৩ মাসে ৪৭৫২০ জন করদাতা আসেন। অর্থাৎ এক্ষেত্রে (জানুয়ারি/২১ হতে মার্চ/২১) পর্যন্ত করদাতার সংখ্যা (২৬৪০+৪৭৫২০)= ৫০১৬০ জন করদাতা এ কমিশনারেটের বিভিন্ন দপ্তরের মাধ্যমে সেবা গ্রহণে করে থাকেন। এছাড়া মার্চ/২০২১ মাসে সূত্রাপুর ও শ্যামপুর বিভাগীয় দপ্তরে সেবা প্রদান বুথ স্থাপন করে নিবন্ধন গ্রহণ, দাখিলপত্র জমা ও EFD/SDC সংক্রান্ত সেবা প্রদান করা হয়েছে। এক্ষেত্রে এ দপ্তরের অর্জন ১০০%।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	মোট লক্ষ্যমাত্রা	৩য় কোয়ার্টার এর লক্ষ্যমাত্রা	ফলাফল
২.৪ কর্মকর্তা- কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান;	২.৪.১ প্রশিক্ষণ প্রদান: ভ্যাট	সংখ্যা	৩০০	৭৫	APA এর শর্ত অনুযায়ী বার্ষিক মোট লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী ৩০০ জন কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশিক্ষণের নির্দেশনা রয়েছে। সেপ্রেক্ষিতে (জানুয়ারি/২১ হতে মার্চ/২১) পর্যন্ত ৭৫ জন কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদানের কথা বলা রয়েছে। সে মোতাবেক সদর দপ্তরসহ বিভাগীয় দপ্তর কর্তৃক বেশ কয়েকটি ইন-হাউজ প্রশিক্ষণের আয়োজনপূর্বক ৩৪৯ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।
২.৫ কর্মকর্তা- কর্মচারীদের পুরস্কার প্রদানের মাধ্যমে কাজে উদ্বুদ্ধকরণ	২.৫.১ পুরস্কার প্রদান: ভ্যাট	সংখ্যা	২০	৫	APA এর শর্ত অনুযায়ী বার্ষিক মোট লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী ২০ জন কর্মকর্তা-কর্মচারীদেরকে পুরস্কার প্রদানের কথা বলা রয়েছে। সে অনুযায়ী (জানুয়ারি/২১ হতে মার্চ/২১) পর্যন্ত ৫ জন কর্মকর্তা-কর্মচারীদের পুরস্কার প্রদানের কথা বলা রয়েছে। APA এর শর্ত অনুযায়ী (জানুয়ারি/২১ হতে মার্চ/২১) পর্যন্ত ৭ জন কর্মকর্তা-কর্মচারীদের পুরস্কার প্রদানের মাধ্যমে কাজে উদ্বুদ্ধ করার জন্য মনোনীত করা হয়েছে। তবে পুরস্কার প্রদানের ক্ষেত্রে কোন অর্থ বরাদ্দ না থাকায় পুরস্কারের অর্থ প্রদান করা সম্ভব হয়নি।
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	৪	১	APA এর শর্ত অনুযায়ী ত্রৈ-মাসিক সকল প্রতিবেদন অর্থাৎ বার্ষিক ০৪টি APA প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশের কথা বলা রয়েছে। APA এর শর্তমতে (জানুয়ারি/২১ হতে মার্চ/২১) পর্যন্ত ১টি ত্রৈ-মাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশের কথা বলা রয়েছে। APA এর লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী ১টি ত্রৈ-মাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে। এক্ষেত্রে APA এর লক্ষ্যমাত্রা তুলনায় অর্জনের হার ১০০%।
	[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১২	৩	APA এর শর্ত অনুযায়ী APA টিম কর্তৃক বার্ষিক ১২টি সভা অনুষ্ঠিত হওয়ার কথা বলা রয়েছে। APA এর শর্তমতে (জানুয়ারি/২১ হতে মার্চ/২১) পর্যন্ত APA টিম কর্তৃক ৩টি সভা অনুষ্ঠিত হওয়ার কথা বলা হয়েছে। APA এর লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী APA টিম কর্তৃক ০৩টি সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে। এক্ষেত্রে APA এর লক্ষ্যমাত্রা তুলনায় অর্জনের হার ১০০%।

*Handwritten signature*

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	মোট লক্ষ্যমাত্রা	৩য় কোয়ার্টার এর লক্ষ্যমাত্রা	ফলাফল
[১.২] শুদ্ধাচার/ উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মত বিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	১	APA এর শর্ত অনুযায়ী বার্ষিক ০৪টি শুদ্ধাচার/ উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনের সঙ্গে মতবিনিময় সভা করার কথা বলা রয়েছে। APA এর শর্তমতে (জানুয়ারি/২১ হতে মার্চ/২১) পর্যন্ত ১টি সভা করার কথা বলা রয়েছে। APA এর লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী (অক্টোবর/২০ হতে ডিসেম্বর/২০) পর্যন্ত সময়ে শুদ্ধাচার/ উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনের সঙ্গে ১টি মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে। এক্ষেত্রে APA এর লক্ষ্যমাত্রা তুলনায় অর্জনের হার ১০০%।
[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	১	APA এর শর্ত অনুযায়ী বার্ষিক ০৪টি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনের অবহিতকরণ সভা করার কথা বলা রয়েছে। APA এর শর্তমতে (জানুয়ারি/২১ হতে মার্চ/২১) পর্যন্ত ১টি সভা করার কথা বলা রয়েছে। APA এর লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী (জানুয়ারি/২১ হতে মার্চ/২১) পর্যন্ত সময়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনের অবহিতকরণ সংক্রান্ত ০১টি সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে। এক্ষেত্রে APA এর লক্ষ্যমাত্রা তুলনায় অর্জনের হার ১০০%।
[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/ অংশীজনের অবহিতকরণ	১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	১	APA এর শর্ত অনুযায়ী বার্ষিক ০৪টি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/ অংশীজনের অবহিতকরণ সভা করার কথা বলা রয়েছে। APA এর শর্তমতে (জানুয়ারি/২১ হতে মার্চ/২১) পর্যন্ত ১টি সভা করার কথা বলা রয়েছে। APA এর লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী (অক্টোবর/২০ হতে ডিসেম্বর/২০) পর্যন্ত সময়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/ অংশীজনের অবহিতকরণ সংক্রান্ত ০১টি সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে। এক্ষেত্রে APA এর লক্ষ্যমাত্রা তুলনায় অর্জনের হার ১০০%।
[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত	১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	১	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।
[২.২] ডিজিটাল সেবা চালকরণ	[[২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালকৃত	সংখ্যা	১	১	APA এর শর্ত অনুযায়ী বার্ষিক ০১টি একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালু করার কথা বলা রয়েছে। APA এর শর্তমতে ডিজিটাল সেবা চালু করণের লক্ষ্যে এ দপ্তর কর্তৃক ভ্যাট ইন্সট নামে একটি মোবাইল এ্যাপস সেবা চালু করা হয়েছে। যার মাধ্যমে সেবা গ্রহীতাগণ ভ্যাট বিষয়ক বিভিন্ন তথ্য জানতে পারেন। এক্ষেত্রে APA এর লক্ষ্যমাত্রা তুলনায় অর্জনের

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	মোট লক্ষ্যমাত্রা	৩য় কোয়ার্টার এর লক্ষ্যমাত্রা	ফলাফল
					হার ১০০%।
[২.৩] সেবা সহজিকরণ	[২.৩.১] একটি নতুন সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্র বাস্তবায়িত	সংখ্যা	১	১	প্রতি মঙ্গল বার সকাল ৯ টা হতে ১২ পর্যন্ত এ দপ্তরে কর্মরত ADC ও প্রতি বৃহস্পতিবার সকাল ৯-১২ টা পর্যন্ত JC করদাতাদের অভিযোগ বিষয়ে শুনানি গ্রহণপূর্বক Onspot অভিযোগ নিষ্পত্তি করেন।
[২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘন্টা	৫০	৫০	APA এর শর্ত মতে (জানুয়ারি/২১ হতে মার্চ/২১) পর্যন্ত ৫০ জনঘন্টা প্রশিক্ষণ প্রদানের লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারিত রয়েছে। সে মোতাবেক ইতোমধ্যে ৬৭ জনঘন্টা প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।
	[২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদূর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘন্টা	৫০	৫০	APA এর শর্ত মতে (জানুয়ারি/২১ হতে মার্চ/২১) পর্যন্ত ৫০ জনঘন্টা প্রশিক্ষণ প্রদানের লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারিত রয়েছে। সে মোতাবেক ইতোমধ্যে ৭২ জনঘন্টা প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।
[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	সংখ্যা	১টি	১টি	APA এর শর্ত মোতাবেক অত্র দপ্তর কর্তৃক ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী সরকারি বিধি বিধান পরিপালন সাপেক্ষে ক্রয় সম্পাদিত হচ্ছে।
[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] দ্বিপক্ষীয় এবং ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপিত অডিট আপত্তি	শতকরা হার	৫০%	৫০%	APA এর শর্ত অনুযায়ী (জানুয়ারি-২১ হতে মার্চ-২১) পর্যন্ত সময়ের মধ্যে ২২ ফেব্রুয়ারি ২০২১ তারিখ একটি দ্বি-পক্ষীয় সভায় ৪২টি অডিট আপত্তি উপস্থাপন করা হয়েছে।
	[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	শতকরা হার			APA এর শর্ত অনুযায়ী ২২ ফেব্রুয়ারি ২০২১ তারিখ একটি দ্বি-পক্ষীয় সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে। উক্ত সভায় সাধারণ আপত্তি ৪২টি উপস্থাপন করা হয় এবং এর মধ্যে ৩১টি অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির করার জন্য সুপারিশ করা হয়েছে।

*mm*